

LEONARDO

הוראות שימוש:

כללי:

יש להרחיק את הרהיטים ממקורות חום וקרינה ישירים, כגון: שמש, תנורים, גופי חימום וכו'.
יש להימנע מהעמסת משקל חריג על המוצר;
יש להימנע ולמנוע מגע ממושך של הרהיט עם מים ולא כל נזל אחר.

לגבי שולחנות סלון, פינות אוכל, מזנונים, שידות, קומודות, קונסולות, חדרי שינה מבוססים עץ, וכו':

לצורך ניקוי מאבק יש להשתמש במטלית לחה ולייבש מיד במטלית יבשה.
יש להימנע ממגע ישיר של מים עם העץ ולא התזה של מים על הרהיט ולא הצטברות שלוליות מים סביב רגלי הרהיטים בעת ו/או לאחר שטיפת הרצפה.
יש לנגב את רגלי הרהיט במטלית יבשה לאחר סיום שטיפת הרצפה.
אין להשתמש בחומרי ניקוי העשויים מחומרים ממיסים. חומרים אלה עלולים לפגוע בציפוי המגן שעל הרהיט.
הרהיטים מיועדים לשימוש בתוך הבית, אין לחשוף את הרהיטים לשמש.
יש להקפיד שלא למרוח שמן על העץ, פעולה כזו עלולה להשאיר כתמים.
אין לגרור את הרהיטים, בפרט חדרי שינה. יש להרים את הרהיטים בהתאם להוראות המפעל בלבד.

לגבי ספות, הדומים, כורסאות, כריות, חדרי שינה מרופדים, וכו':

לא כדאי לקפל או לכופף את משטחי הספות. כיפוף כאמור עלול להיווצרות עיוות קבוע בכרית.
אנו ממליצים לשמור על ניקיון הבד ולהימנע מאכילה / שתייה בקרבתו.
לצורך ניקוי מאבק יש להשתמש במכשיר שאיבה ללא חומרי ניקוי.
לצורך ניקוי כתם על בד יש לנקות בהקדם האפשרי לאחר היווצרות הכתם ובאופן נקודתי.
אין לנקות את הבד בחומרי ניקוי העלולים להותיר כתמים על בד הציפוי שלו.
אין לגהץ על הבד; הבד אינו מותאם לצורכי גיהוץ ואינו עמיד בטמפרטורה גבוהה ולפיכך עלול להישרף.
אין לכבס את הבד במכונת כביסה.
כדאי להימנע מהנחת חפצים בעלי משקל על הספוג למשך זמן ממושך. חפצים אלו עלולים להותיר סימן על הספוג לאחר זמן מה.
אין החברה אחראית לנזק או בלאי שיגרמו לבד עקב שימוש תדיר, רשלני, בלתי נכון, ובלתי סביר במוצר.
אין לגרור את הרהיטים, בפרט חדרי שינה. יש להרים את הרהיטים בהתאם להוראות המפעל בלבד.

תעודת אחריות

על אילו מוצרים חלה תעודת אחריות זו?

מזרני קפיצים: האחריות חלה על שימוש ביתי בלבד ומכסה פגמים בחומר ובהליך הייצור של מבנה הקפיצים בלבד.	חדרי שינה: האחריות חלה על שימוש ביתי סביר בלבד ומכסה פגמים בחומר ובהליך הייצור של הצירים, הבוכנות בארגזי המצעים	מזנונים ושולחנות סלון: האחריות חלה על שימוש ביתי סביר בלבד ומכסה פגמים בחומר ובהליך הייצור של הצירים, המגירות ומנגנוני הפתיחה	פינות אוכל: האחריות חלה על שימוש ביתי סביר בלבד ומכסה פגמים בחומר ובהליך הייצור של מנגנוני הפתיחה	ריהוט לישיבה: האחריות חלה על שימוש ביתי סביר בלבד ומכסה פגמים בחומר ובהליך הייצור של השלדה, כריות המושב כריות הגב ומנגנוני הפתיחה בלבד.
--	---	---	---	---

מה מכסה האחריות?

אנחנו ברהיטי לאונרדו מתחייבים לדאוג במהלך תקופת האחריות לתיקון של כל פגם במוצר שנמכר על ידינו, הנובע מפגם בחומר או בהליך הייצור, וזאת ללא תמורה, וכל עוד השימוש במוצר ולאו בחלקיו היה סביר ורגיל ובהתאם להוראות השימוש.

מהי תקופת האחריות?

למעט אם הוסכם אחרת בכתב, האחריות חלה למשך שנה אחת בלבד (12 חודשים) מיום האספקה של המוצר. האחריות תינתן למי ששמו וכתובתו מצוינים בתעודת המשלוח ולאו בחשבונית המס. הזכויות בתעודה זו הן אישיות ואינן ניתנות להעברה.

כיצד אנו רשאים לממש את האחריות שלנו?

אנו נבחן את המוצר ונחליט האם הוא מכוסה באחריות.

בהתאם, ועל פי בחירתנו, נדאג לתיקונו בבית הלקוח או במפעלי החברה או נחליפו במוצר זהה או דומה. אנו נישא בעלויות התיקון וחלקי החילוף ככל שהמוצר וזאת בתנאי שהמוצר יועמד זמין ונגיש לביצוע התיקון. האחריות אינה תחול במידה והפגם נגרם בשל ניסיון תיקון או הרכבה על ידי מרכיב שאינו מורשה מטעמנו. במידה והמוצר אינו נמכר עוד על ידינו, נהיה רשאים להחליף את המוצר במוצר אחר דומה ושווה ערך או לתת לך שובר זיכוי בערך המוצר בניכוי ערך חלקי בגין משך השימוש.

תנאים לקיום האחריות:

האחריות תחול רק לגבי מוצרים שהשימוש והטיפול בהם נעשה בהתאם להוראות הספציפיות לגבי כל מוצר.

חריגים:

האחריות אינה חלה על מוצרים שהובלו, הועברו ולאו הורכבו על ידי מי שאינו מורשה מטעמנו. איסוף עצמי מבטל אחריות. האחריות אינה חלה כאשר נעשה במוצר שימוש בלתי הולם או אם בוצע במוצר שינוי. האחריות אינה תקפה ככל שנעשה שימוש בשיטות ניקוי או חומרי ניקוי בלתי מתאימים. האחריות אינה מכסה בלאי סביר במוצב, עקב שימוש רגיל, ובכלל זאת, היווצרות גולגולים בבד, חתכים, שריטות או כל פגם אחר כתוצאה ממכה או תאונה. האחריות אינה מכסה נזקים שנגרמו לבד ולאו לתפרים לאחר האספקה. האחריות אינה חלה על נזקים שנגרמו ממים ולאו סביבה לחה. מוצרים שנמכרו מתצוגה ולאו עודפים אינם מכוסים על ידי אחריות זו. במוצרים העשויים מעץ טבעי (לרבות פורניר), ייתכנו הבדלי גוון אשר אינם מהווים פגם וכן תופעות טבעיות כגון עיניים ובקעים טבעיים בעץ.

שירות לאחר תום תקופת האחריות:

בתום תקופת האחריות, בכל מקרה של תיקון המחייב ביקור בית של איש שירות ולאו העברת המוצר למפעל יישא הלקוחה בעלות ביקור איש השירות וההובלה, בהתאם לתעריפי החברה. מובהר בזאת כי החברה רשאית אך לא חייבת להמשיך לספק שרות ותיקונים בתשלום לאחר תום תקופת האחריות.

הבהרה:

למען הסר ספק מובהר כי למעט ביחס לתיקון המוצר, החלפתו או מתן שובר זיכוי בגינו כאמור לעיל, לא תחול עלינו כל אחריות מכל סוג שהוא.

לכל שאלה אתם מוזמנים ליצור איתנו קשר:

בדואר אלקטרוני: office@lnrd.co.il	בוואצאפ: 058-5555484	במוקד שירות הלקוחות: 1700-709-100 שלוחה 2 ימים א'-ה' 09:00 ל- 16:00	באתר: https://www.lnrd.co.il/צור-קשר/
--------------------------------------	-------------------------	---	--